



## Инструкция по обновлению версии ПО видеорегистраторов teXet на базе процессоров Ambarella и Novatek.

---

**Внимание.** Компания ЗАО «Алкотел» не несет ответственности за порчу устройства в случае его неправильной прошивки. Обновления ПО, предлагаемые компанией ЗАО «Алкотел» совместимы только с устройствами, выпущенными под маркой teXet. Если Вы хотите установить данное ПО на видеорегистраторы другой марки, рекомендуем обратиться в службу поддержки пользователей компании-изготовителя Вашего аппарата.

Во избежание проблем с прошивкой – полностью соблюдайте весь алгоритм действий. Во время процесса прошивки нельзя выключать или перезагружать устройство, в противном случае Вы рискуете получить неработоспособное устройство. При обновлении программного обеспечения производится полная перезапись операционной системы и данных внутренней памяти устройства. Все установленные настройки устройства будут сброшены до заводских. Используйте только совместимую версию прошивки, скачанную с официального сайта.





## Процедура обновления ПО.

- 1) Сбросьте настройки на заводские (пункт в меню настроек "По умолчанию" или «Сброс настроек»).

**Внимание.** Зарядите регистратор до уровня не менее двух делений на индикаторе батареи на экране или не отключайте зарядное устройство. Использование подключения по USB к компьютеру не допускается в процессе обновления ПО, так как устройство войдет в режим «Съемного диска».

- 2) Скачайте подходящую версию ПО:

- с официального сайта компании: <http://www.texet.ru/dvr/>
- с ftp-сервера компании: <ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/>

**Внимание.** Модели видеорегистраторов teXet DVR-601FHD, DVR-1GP, DVR-500HD, DVR-600FHD имеют по две версии программного обеспечения (Firmware A и Firmware B, подбираются в зависимости от серийного номера устройства). См. таблицу 1.

Модель	Версия ПО	Серийный номер
DVR-601FHD	A	121612000
	B	121612001
DVR-1GP	A	122217000
	B	122217001
DVR-500HD	A	121515200
	B	121515201
DVR-600FHD	A	121411200
	B	121411201

Таблица 1. Определение необходимой версии ПО.

Обратите внимание на то, какой серийный номер у Вашего устройства. Если серийный номер Вашего устройства меньше либо равен номеру, соответствующему букве «А», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «А»). Если серийный номер Вашего устройства больше либо равен номеру, соответствующему букве «В», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «В»). Приведем наглядные примеры.





**Пример 1.** Имеется видеореги­стратор DVR-1 GP с серийным номером 121310446. Поскольку номер 121310446 меньше, чем «пограничное» 12217000 число, взятое из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «А».

**Пример 2.** Имеется видеореги­стратор DVR-500 HD с серийным номером 121515201. Поскольку номер 121515201 равен «пограничному» числу, взятому из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «В».

**Примечание.** Для всех остальных моделей не существует деления версии программного обеспечения на группы «А» и «В».

- 3) Распакуйте скачанный архив и скопируйте файл ПО «\*.bin» на карту памяти в корневую папку (например, «F:\»). Вместо звездочки (\*) в архиве Вы увидите текст. Файл может называться, например, «texet.bin» или «firmware.bin».

**Примечание.** Для прошивки понадобится карта памяти формата microSD, совместимая с моделью устройства.

- 4) Выключите устройство;
- 5) Вставьте карту памяти в устройство и включите его;
- 6) На экране появится иконка с анимацией по кругу (процесс пройдет без Вашего участия). На некоторых устройствах может появиться предложение обновить версию ПО (тогда кнопками **вверх\вниз** и кнопкой **ОК** подтвердите выбор);
- 7) Дождитесь окончания установки. По окончании процедуры устройство выключится автоматически.

**Примечание.** На некоторых устройствах может раздаваться звуковой сигнал. На устройствах с процессором А7 процедура может закончиться на этапе «Stage 5/6 100%». В таком случае спустя 10 секунд нажмите и удерживайте кнопку **Reset** в течении 3-5 секунд.

- 8) Извлеките карту памяти и удалите на ней файл ПО «\*.bin».
- 9) Установка новой версии ПО завершена!

**Примечание.** Посмотреть версию установленного ПО Вы можете в последнем пункте меню.

По всем вопросам Вам ответят по электронной почте: [dvr@alkotel.ru](mailto:dvr@alkotel.ru)

*С уважением, команда направления «видеореги­страторы» компании teXet*

